

- BUSEB müşterileriyle, Devlet birimleri ve ilgili tüm taraflara işbirliği ve karşılıklı güven içerisinde çalışarak; verimliliği ticaret hacmini ve Bölgede istihdamı arttırmak için çalışır.
- Müşteri memnuniyeti ve sürekli iyileştirme BUSEB müşteri ilişkileri politikasının temelidir.
- Tüm müşterileri BUSEB için değerlidir ve müşterilerine karşı tarafsız,duyarlı ve adil davranır.
- Çalışanların katılımcılığını, paylaşımcılığını, yaratıcılığını destekleyerek, kendilerini ifade edebilecekleri ve sürekli kendilerini geliştirebilecekleri ortamlar sağlar.
- Kurumumuzun müşterileri doğrudan ya da dolaylı sunduğu hizmetler için güçlü, doğru, net ve devamlılık sağlayan müşteri-kurum ilişkisi oluşturmak istiyoruz.
- BUSEB, gelen müşteri başvurularını kayıt altına alarak; Erişebilirlik, İzlenebilirlik, Objektiflik, Şeffaflık "Müşteri Bilgilerinin Gizliliği" ilkesine sadık kalarak hizmet verir.
- BUSEB; Serbest Bölgeler Kanunu, Uygulama Yönetmeliği, ilgili Genelgeler ve Mevzuat çerçevesinde mevcut problemler karşısında taraflarla işbirliği yaparak çözüm sürecinde aktif rol alır.
- BUSEB, müşteri ile yaptığı sözleşmelere bağlı çalışır.
- BUSEB müşterileriyle iletişimi güçlendirmek için iletişim ağı oluşturmuştur.
- BUSEB, deneyimli ve tecrübeli ekibiyle müşteri memnuniyetini göz önünde tutarak müşteriden gelen şikayet ve önerileri en hızlı şekilde yasal mevzuatlara uygun olarak çözüme kavuşturma odaklı çalışır.
- Müşteri memnuniyetini sağlamak üzere karşılıklı güvene ve iyi niyete dayalı ilişkiler kurar.